



Universitat d'Alacant  
Universidad de Alicante

# Innovaciones metodológicas en docencia universitaria: resultados de investigación

Coordinadores

José Daniel Álvarez Teruel  
Salvador Grau Company  
María Teresa Tortosa Ybáñez

Coordinadores  
José Daniel Álvarez Teruel  
Salvador Grau Company  
María Teresa Tortosa Ybáñez

© Del texto: los autores. 2016  
© De esta edición:  
Universidad de Alicante  
Vicerrectorado de Estudios, Formación y Calidad  
Instituto de Ciencias de la Educación (ICE), 2016

ISBN: 978-84-608-4181-4

Revisión y maquetación:  
Salvador Grau Company  
Daniel Gallego Hernández

## 150. Red de tutores del Programa de Acción Tutorial de la Facultad de Económicas (PATEC)

---

*M.C. Tolosa Bailén, A. Fuster Olivares*

Departamento de Economía Aplicada y Política Económica

*M.D. de Juan Vigaray*

Departamento de Marketing

*R. Ayela Pastor*

Economía Financiera y Contabilidad

*F. Francés Garcia*

Departamento de Sociología II

*C. González Díaz, A. Hernández Ruiz*

Departamento de Comunicación y Psicología Social

*S. de Juana Espinosa, M.D. López Gamero, J.F. Molina Azorín, J.J. Tarí Guilló, J. Valdés Conca*

Departamento de Organización de Empresas

*E. Villegas Castrillo*

Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales  
Universidad de Alicante

RESUMEN: En el presente curso se cumple una década de la puesta en marcha del Programa de Acción Tutorial de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales (PATEC) de la Universidad de Alicante. Si bien es cierto que el Programa se ha consolidado en la Facultad y que son muchas sus fortalezas, existen ciertas debilidades que se repiten año a año a las que hay que dar respuesta. Consideramos que es el momento de reflexionar sobre el funcionamiento del Programa y plantear si es necesario introducir cambios que lo conviertan en un programa de éxito para los próximos diez años

*Palabras clave: Acción tutorial, Redes, Trabajo colaborativo, Buenas prácticas*

## 1. INTRODUCCIÓN

El Plan de Acción Tutorial (PAT) se viene desarrollando en la Universidad de Alicante (UA) desde el curso 2005-2006, promovido por el Vicerrectorado de Estudios, Formación y Calidad y coordinado desde el Instituto de Ciencias de la Educación (ICE). En el presente curso 2014-2015 se cumple una década de la puesta en marcha del Programa de Acción Tutorial en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales (PATEC).

Desde sus inicios el Programa ha tenido una gran flexibilidad para dar respuesta a las demandas de los alumnos matriculados en las distintas titulaciones del Centro. Además, teniendo en cuenta que el Programa va dirigido a todos los alumnos de la Facultad, independientemente del curso en el que estén matriculados, esas necesidades son muchas y muy diversas.

Conforme han ido pasando los años el PATEC ha ido creciendo y consolidándose como un programa al servicio del alumnado, con el objetivo de contribuir a su formación integral. En este sentido, desde la Facultad se ha apostado por ofrecer ese apoyo como complemento a la formación académica. Así, las actividades que se han desarrollado en el marco del Programa han ido dirigidas a proporcionar formación sobre aspectos académicos y aspectos relacionados con la empleabilidad y la inserción en el mercado de trabajo. Y se espera seguir ofreciendo nuevas actividades pues desde el equipo de tutores se van trasladando a la dirección del Centro las demandas de información/formación de los estudiantes. Todo ello sin menospreciar la información proporcionada por los tutores sobre aspectos generales de la UA, sus servicios, plan de estudios, etc., y la orientación y apoyo personal que ofrecen.

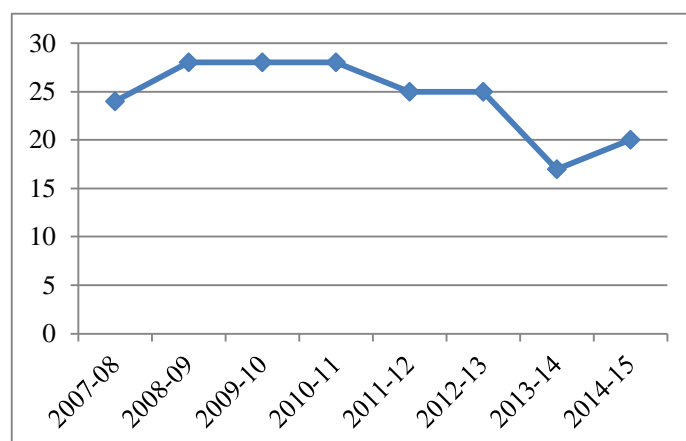
La formación también va dirigida a los tutores del PATEC. En este sentido, tanto el ICE como el PATEC a través de cursos y/o talleres proporcionan recursos que mejoran la labor de orientación del tutor. Asimismo, el equipo de tutores también cuenta con material de acción tutorial que se va actualizando cada año para facilitar su trabajo.

A la formación como uno de los elementos clave que caracterizan al PATEC hay que añadir dos elementos más. Por un lado, el elevado número de alumnos inscritos en el Programa cuya participación en las actividades organizadas en el marco del mismo es reducida. Y, por otro lado, el equipo de tutores consolidado con que cuenta el Programa, con gran experiencia, vocación y formación que ponen sus conocimientos a disposición del alumnado de la Facultad.

Diez años después, y habiendo presentado los tres pilares básicos del Programa (alumnado-tutores-formación), es momento de reflexionar sobre qué hacer en los próximos años para mejorar el PATEC. Pero antes, vamos a proporcionar los principales datos relativos al funcionamiento del Programa desde el curso 2007-2008, que es cuando se institucionaliza el Programa.

En la figura 1 se presenta la evolución del número de tutores que alcanza el máximo en los años previos a la implantación de los grados para estabilizarse en torno a 20 en el curso actual.

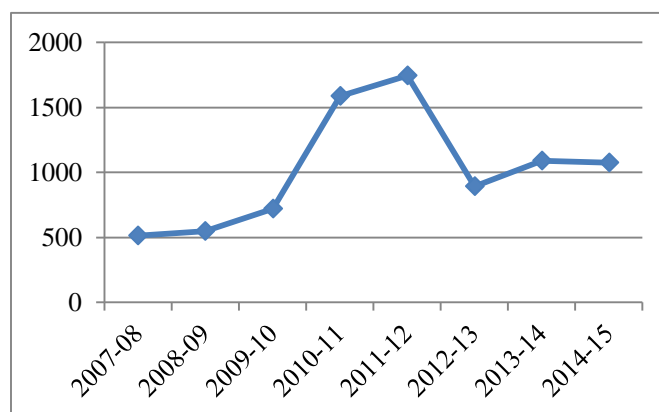
**Figura 1. Evolución del número de tutores**



**Fuente: ICE y elaboración propia**

El año en el que se ponen en marcha los grados coincide con un espectacular incremento en el número de inscritos, que aumenta más de un 120% con respecto al curso anterior (figura 2).

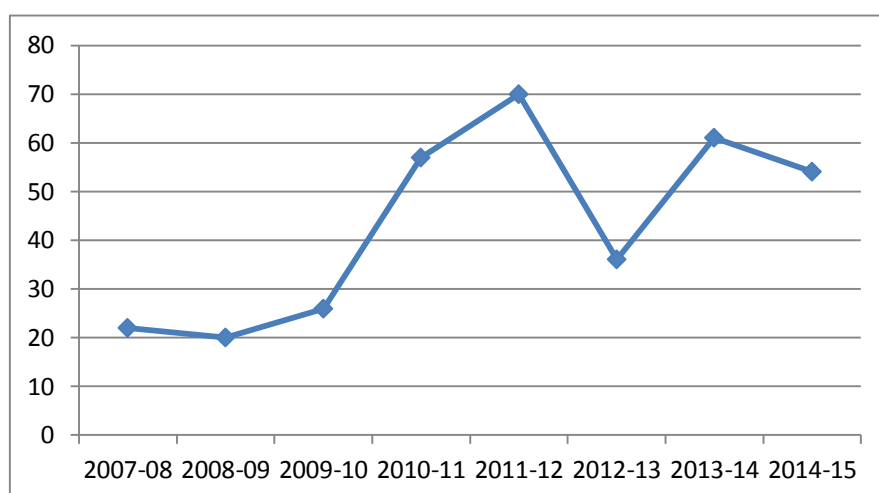
**Figura 2. Evolución del número de alumnos tutorizados**



**Fuente: ICE y elaboración propia**

La figura 3 muestra cómo ha evolucionado el número de alumnos por tutor. De la cuota de 20 alumnos por tutor que existía en los inicios del Programa, se ha llegado a tutorizar un máximo de 70 alumnos por tutor en el curso 2011-12. En el curso actual la media de alumnos por tutor en la Facultad es de 54.

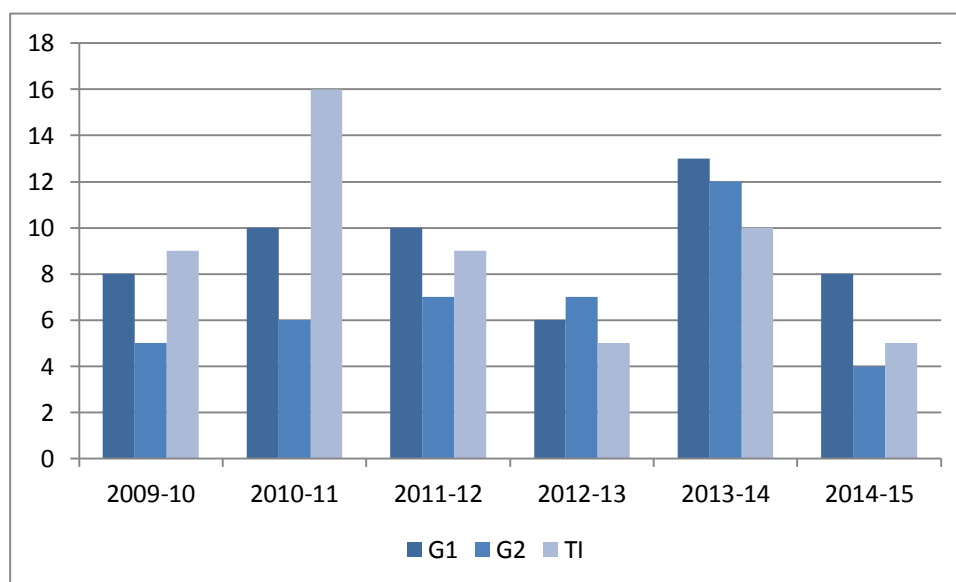
**Figura 3. Evolución de la ratio alumno/tutor**



**Fuente: elaboración propia**

Estos datos esconden la baja participación del alumnado en las reuniones grupales convocadas por el tutor y las tutorías individuales a demanda del alumnado (figura 4). También es baja la asistencia a las actividades formativas complementarias. En el curso 2014-2015 han asistido una media de 8 alumnos a la primera reunión grupal (G1) y de 4 a la segunda (G2). Las tutorías individuales (TI) solicitadas, en promedio, han sido 5.

**Figura 4. Asistencia de alumnos a reuniones grupales y tutorías individuales**



**Fuente: elaboración propia**

Tras ofrecer una visión del funcionamiento del Programa, en el siguiente apartado trataremos de aportar soluciones que contribuyan a obtener mejores resultados.

## 2. METODOLOGIA

El objetivo de este apartado es realizar un análisis que permita mejorar el funcionamiento del PATEC. No obstante, es importante señalar los aspectos positivos del funcionamiento del Programa y que lo dotan de un gran potencial.

El PATEC es un grupo de mejora dentro del Sistema de Garantía Interna de Calidad que se corresponde con la Comisión de Acción Tutorial (integrada por tutores y responsable del PATEC). La información que se extrae de las reuniones periódicas de esta Comisión se traslada a la Comisión de Garantía de la Calidad del Centro lo que permite valorar lo que se hace y recibir propuestas de mejora por parte de la Comisión de Garantía de la Calidad del Centro.

A nivel de organización interna, el funcionamiento del programa ha mejorado a raíz de la creación de la Red de Tutores del PATEC en el curso 2013-2014. La Red se creó con el objetivo de impulsar el Programa, mejorar la comunicación, fomentar el diálogo y la coordinación del equipo de tutores y recopilar recursos de manera sistemática para mejorar la labor de los tutores actuales y futuros. De aquí surgió la elaboración del Manual del Tutor que se ha actualizado en el presente curso y que constituye un importante recurso para la acción tutorial que se pone a disposición del equipo de tutores al inicio del curso. La portada y el índice del Manual se recogen en los anexos 1 y 2 de esta memoria.

Estas cuestiones organizativas han contribuido positivamente al funcionamiento del Programa. Sin embargo, aún quedan cosas por hacer. Es por este motivo que para el presente curso se planteó continuar con el trabajo de la Red y orientarlo hacia el estudio de buenas prácticas de acción tutorial en otras universidades con el objetivo de identificar las mejores prácticas para su posible implementación en la Facultad.

Tras estudiar el listado de universidades públicas y privadas existente a nivel nacional, se decidió iniciar el estudio con las universidades públicas. La relación de las universidades analizadas es la siguiente: Universidad de Valencia, Universidad Jaume I, Universidad Politécnica de Valencia, Universidad de Murcia, Universidad Politécnica de Cartagena, Universidad de Barcelona, Universidad Autónoma de Barcelona, Universidad Rovira i Virgili, Universidad Politécnica de Madrid, Universidad Rey Juan Carlos, Universidad de Zaragoza, Universidad de Huelva, Universidad de Cantabria, Universidad Islas Baleares

El siguiente paso consistió en la elaboración de una tabla que sintetizara la información recopilada de cada Universidad. Los aspectos que se recogen en la tabla son los siguientes:

- Universidad, Facultad/Escuela.
- PAT: Si la Universidad dispone o no de un programa de acción tutorial.
- Página web: dirección de acceso al programa de acción tutorial.
- Objetivos: ofrecer al alumnado un tutor que lo apoye y oriente en aspectos académicos, personales, en la adaptación a la Universidad.

- Función del tutor: informar y asesorar al alumno en cuestiones académicas, apoyar y asesorar en cuestiones personales, orientar sobre la planificación curricular y sobre aspectos relacionados con la empleabilidad y la inserción laboral.
- Función del alumnado: asistir a las reuniones que convoque el tutor. Solicitar al tutor, si fuera necesario, reuniones individuales.
- Material acción tutorial: guía del estudiante, folleto programa acción tutorial, cuestionarios (inicial, de evaluación), modelos de presentación de reuniones grupales, etc.
- Apoyo a la acción tutorial: herramientas, soportes virtuales que facilitan la labor tutorial.
- Programa de mentoring: si la Universidad o Facultad dispone de un programa de alumno-tutor.
- Actividades: tutorías individuales, reuniones grupales, actividades/charlas complementarias.
- Evaluación: si todos los participantes en el programa realizan una evaluación del mismo.
- Aspectos innovadores: cuestiones que diferencian el programa de acción tutorial de la Universidad que se esté analizando del PATEC.
- Observaciones. Si existen observaciones, se marca la casilla. Las observaciones se describirán posteriormente.

La metodología utilizada ha consistido en revisar las webs de las universidades previamente enumeradas para analizar los contenidos de la misma utilizando todos los tutores como base la tabla del anexo 3. En base a esta información (ver primera fila de la tabla), se ha chequeado si la Universidad analizada disponía o no de esos ítems. Los resultados obtenidos se muestran en la tabla del anexo 3.

A continuación, se identificaron las diferencias que se detectaron al comparar los programas de acción tutorial de estas universidades con nuestro PATEC. Esas diferencias podrían ser la base para cambiar los aspectos del PATEC que peor funcionan de cara a futuras ediciones.

### 3. RESULTADOS

A partir de la tabla del anexo 3, de cada una de las universidades se comentan los aspectos innovadores o diferenciales, las observaciones y cualquier otro aspecto de interés en el ámbito de la acción tutorial.

#### **Universidad Rey Juan Carlos**

El Programa de Tutorías Integrales se centra en aspectos académicos y se dirige a mejorar los resultados académicos de los estudiantes. El alumno al matricularse de un grado se matricula automáticamente de tutorías integrales. Todos los alumnos disponen de un tutor que los acompaña durante toda su vida universitaria. La asignación tutor/alumno se realiza de forma automática a través



de la aplicación informática de la Universidad. Cada tutor tiene asignado un número de alumnos que no excede de 20.

El Programa dispone de material variado de acción tutorial: ficha del estudiante; encuestas a alumnos de las diferentes reuniones (distintas según el curso), encuestas a coordinadores, encuestas a tutores; formulario para solicitar plaza de mentor; manual de usuario para alumnos, manual de usuario para tutores y manual de usuario para mentores; protocolo de actuación del tutor integral; informes de seguimiento online del tutor (en función del curso), informe anual del tutor; encuestas de evaluación de alumnos, tutores y coordinadores. Como apoyo a la acción tutorial destacan: el centro de atención telefónica para el alumno (sobre cuestiones generales de la Universidad); stands de información sobre los servicios que ofrece la Universidad instalados durante las jornadas de acogida; plataformas online de apoyo para profesores, alumnos y tutores; Oficina del Programa de Tutorías Integrales; página web de tutorías URJC ([http://www.urjc.es/ordenacion\\_docente/tutorias\\_integrales.html](http://www.urjc.es/ordenacion_docente/tutorias_integrales.html)); correo electrónico de Tutorías Integrales ([tutorias.integrales@urjc.es](mailto:tutorias.integrales@urjc.es)); correo institucional de alumnos y tutores.

Como aspectos diferenciales con respecto al PATEC, en la URJ está institucionalizado el programa de mentoring. Los mentores son estudiantes de los dos últimos cursos que colaboran con los tutores para ayudar y orientar a los alumnos de primero. Anualmente se publica la convocatoria y el formulario de solicitud de plaza de mentor. Además, disponen de una plataforma online de apoyo para profesores, alumnos y mentores.

## **Universidad de Valencia**

En la Universidad de Valencia (UV) las acciones del plan de Acción Tutorial parecen no tener mucha presencia. Las páginas web analizadas corresponden principalmente al grado de Psicología donde hasta el año 2011 sí parece que se llevaban a cabo acciones de tutorización por pares de estudiantes. En los enlaces suministrados se detallan los objetivos del programa, las funciones de los tutores (destacando la primera de ellas consistente en la formación de estudiantes mentores), las funciones de los estudiantes mentores, el calendario de actividades y los responsables de las mismas, así como las actividades evaluadoras y sus resultados.

Los objetivos marcados por el programa van orientados a tres colectivos: los estudiantes de nuevo acceso, los estudiantes mentores y los propios centros. Los objetivos orientados a los estudiantes de nuevo acceso son los tradicionales que podemos observar en casi todos los programas de esta índole. Destacan los objetivos de los estudiantes mentores, donde se manifiesta que estos estudiantes a través de la acción de mentoring, conseguirán desarrollar competencias transversales y específicas propias de su ejercicio profesional, así como poner en práctica conocimientos, habilidades y destrezas propias de los estudios. Los objetivos señalados para los centros serían: ofrecer servicios de mayor calidad a los estudiantes de nueva incorporación, mejorar los indicadores de calidad de la titulación (abandono, traslado y tasa de graduación), conocer la perspectiva del

alumnado sobre el funcionamiento del año de ingreso, detectando problemáticas organizativas, curriculares y/o metodológicas.

### **Universidad de Huelva**

El primer aspecto diferencial con respecto al PATEC hace referencia a que la asignación de los tutores a los alumnos se realiza en primer curso y se mantiene durante todo el período que el alumno permanece matriculado en la titulación. Cada tutor tiene 10 alumnos (4 de primero, como máximo). El número de tutorías grupales varía en función del curso en que se encuentra el alumno. En primer curso se realiza una tutoría de acogida a finales de julio dirigida a orientar a los alumnos de nuevo ingreso y prematriculados para que tengan un primer contacto con la Facultad y una tutoría de bienvenida a finales de septiembre dirigida a los alumnos de nuevo ingreso de todas las titulaciones de la Facultad donde se expone el contenido y los objetivos del plan de acción tutorial con el fin de implicarlos en él. Además, se realizan dos tutorías semestrales donde se les orienta sobre cómo mejorar en la adquisición de competencias específicas de cada titulación y se buscan posibles problemas que puedan estar afectando al rendimiento del grupo. Al finalizar cada una de las sesiones de tutorías (tanto grupales como individuales), se cumplimenta un acta que se remite al coordinador de la titulación.

El coordinador de la Titulación cuenta con la colaboración de un becario que es un alumno matriculado en el Centro, y que realiza labores de difusión del programa entre los alumnos, recoge sugerencias para mejorar el programa, procesa los informes de alumnos y profesores y colabora en la elaboración de una memoria final de la experiencia.

Por último, destaca el reconocimiento de la acción tutorial para el alumnado, mediante un certificado de aprovechamiento del alumno, y para el tutor, con un reconocimiento dentro del cómputo docente.

### **Universidad Jaume I**

El Programa de Acción Tutorial tiene como objetivos facilitar la incorporación del alumnado de nuevo ingreso, proporcionar recursos para el aprendizaje autónomo y la implicación en la participación dentro de la Universidad, informar sobre aspectos organizativos y de funcionamiento de la Universidad e identificar aquellos aspectos que puedan estar interfiriendo en el desarrollo académico de los estudiantes y canalizarlos. En este sentido, entre las actividades se distinguen los cursos para la mejora del rendimiento académico y las sesiones de asesoramiento personalizado. Dentro del Programa destaca el Programa de Mentoring, que incluye testimonios por titulaciones. Como actividad diferencial con respecto al PATEC señalar que el programa está centralizado en un solo organismo, con varias divisiones. Además, ofrece apoyo a estudiantes nuevos pero de perfil alternativo (concretamente, mayores de 25, 45 y 65).

## **Universidad de Zaragoza**

La tutorización se orienta primordialmente hacia aspectos académicos, subordinando consultas sobre salidas profesionales y empleabilidad. Se realiza una reunión para que los alumnos tutorizados pongan en común sus estrategias individuales de estudio, con lo que los participantes pueden mejorar sus propias estrategias a partir de lo que otros les cuentan.

Los tutores disponen de guías para la 1ª, 2ª y 3ª reunión del programa de acción tutorial con sus alumnos, a fin de sistematizar los temas que se tratan. Se distingue entre los conceptos de tutorías (acciones ligadas a cuestiones académicas) y asesorías (acciones ligadas a aspectos de profesionalización, orientación laboral y aspectos jurídicos/administrativos ligados a la profesión que quieren ejercer en el futuro los estudiantes).

Una idea interesante en la programación de la Acción tutorial es que establecen un calendario para la celebración de reuniones periódicas para cada titulación entre los tutores del programa y el vicedecano o coordinador de la titulación, con el fin de tratar aspectos específicos sobre la marcha de la titulación.

Por otra parte, separan organizativamente el programa tutor del programa mentor. La Universidad de Zaragoza reconoce a los alumnos mentores su dedicación mediante una reducción de matrícula por importe de 80 euros, y la concesión de hasta 2 créditos por actividades universitarias. Además, existe una programación de sesiones de formación a los alumnos mentores. También existe un Programa Tutor específicamente orientado a alumnos Erasmus. Y, finalmente, cada Centro dispone de una cantidad de horas de reducción docente para los tutores en función del número de estudiantes tutorizados durante el curso anterior.

## **Universidad Rovira i Virgili**

El Plan de Acción Tutorial (PAT) tiene como objetivos facilitar la integración de los estudiantes en la Universidad, acompañar y orientar en la toma de decisiones académicas y facilitar la transición al mundo laboral. Cada tutor atiende a un número aproximado de 20 estudiantes. Disponen de evidencias documentales del seguimiento realizado y registran las tutorías realizadas en el espacio e-tutorías (campus virtual Moodle que permite al tutor hacer el seguimiento de los estudiantes que tutoriza, gestionar y planificar reuniones de tutorías y registrar el desarrollo de las tutorías realizadas). En cuanto a las actividades que se realizan, además de las tutorías personalizadas y las tutorías de grupo se imparten seminarios y jornadas que tienen carácter informativo y/o formativo (prácticas externas, estancias de movilidad, Fórum de la Ocupación). Al final del curso académico se evalúa la satisfacción y participación de los estudiantes así como el proceso de tutoría.

## Universidad Autónoma de Barcelona

El Programa de Acción Tutorial tienen las actividades agrupadas en los siguientes grupos:

- Actividades de promoción: jornadas de puertas abiertas, charlas a institutos y ayuntamientos, participación en la Feria de la Enseñanza de Fira Barcelona; Día de la Familia; Programa Argó, en el que un grupo de profesores tutorizan trabajos de investigación de alumnos de 2º de Bachillerato; Olimpiadas de Economía; visitas de los estudiantes a la Facultad, servicio de mail en el que los alumnos que van a ingresar pueden escribir sus dudas y organizan el contenido de la web para futuros estudiantes; llevan el área de comunicación y promoción de másteres y postgrados y el tema de la comunicación vía Red Social (Twitter, Facebook y LinkedIn).
- Actividades para los estudiantes de nuevo acceso: sesión de bienvenida, clases de refuerzo de materias problemáticas que se imparten en la carrera, sesión de acogida del equipo decanal, prueba de inglés para que el estudiante sepa de qué nivel parte, encuesta de motivación y expectativas de la que sacan información para organizar actividades complementarias, elaboración de un documento con toda la información de interés que se envía a casa del estudiante.
- Actividades de orientación que incluyen charlas informativas sobre menciones de la carrera, optativas, prácticas externas, el TFG y orientación profesional.
- Actividades del programa de movilidad: presentación del programa de intercambio y sesión informativa con los estudiantes seleccionados.
- Además de las reuniones de tutorías, la UAB también se reúne con Delegados y representantes políticos de alumnos.
- Seguimiento: para saber cómo van los estudiantes se organizan encuestas, especialmente la de nuevos graduados. Asimismo con los antiguos alumnos se intenta mantener contacto vía resultados.

## Universidad Politécnica de Cartagena<sup>93</sup>

Los principales aspectos diferenciales con respecto al PATEC son los siguientes:

- El Programa de Acción Tutorial dispone de la figura del mentor, que es un alumno de últimos cursos que orienta a los alumnos de primer curso. Cada alumno mentor tiene entre 5 y 8 alumnos de nuevo ingreso y su trabajo es apoyado por un profesor-tutor que coordina y apoya la

---

<sup>93</sup> En la Universidad Politécnica de Cartagena no existe actualmente un plan de acción tutorial como el que tenemos en la UA, aunque existió un programa para orientar a los alumnos de nuevo ingreso hace unos años. La información que se ofrece de esta Universidad es la que encontramos en la web sobre este tema aunque hoy ya no se aplique.

actividad de mentor. El mentor como reconocimiento a su labor recibe 2 créditos ECTS.

- Existe un plan de trabajo formal con fechas para alumnos, mentores y profesores-tutores junto con una serie de documentos para cumplimentar (plan formalizado, jornada de bienvenida, reuniones grupales, informes, encuestas, etc.).
- Entre los medios utilizados para contactar con los alumnos, se dispone de un aula virtual (chats, foros, etc.).

## **Universidad de Cantabria**

El programa de acción tutorial recibe el nombre de Sistema de Orientación Universitaria de Cantabria (SOUKAN). Es un programa centralizado que ofrece apoyo a toda la Universidad y también a los preuniversitarios. También organiza charlas y otras actividades para estudiantes. El programa está destinado a estudiantes que precisen información, orientación, formación complementaria o ayuda en algún momento de su carrera universitaria. Además, ofrece apoyo y asesoramiento individual al alumnado con discapacidad. Entre las actividades destacan cursos, talleres y seminarios, apoyo Psicopedagógico, programa para discapacitados.

## **Universidad de Murcia**

Como aspectos diferenciales del programa de acción tutorial se podría destacar que dispone de un documento denominado “Modelo Marco” que recoge las bases de este programa y que contiene los siguientes apartados: Introducción/presentación, objetivos de la acción tutorial, objetivos del Plan de Acción Tutorial, Acciones y Cronograma, Tutores, e Instrumentos para la realización de la acción tutorial. Esta estructura se utiliza para elaborar anualmente otro documento denominado “Plan de Acción Tutorial de la Facultad de Economía y Empresa ‘año’”, donde se detallan las acciones y cronograma.

Otro aspecto diferencial, se refiere a los instrumentos para la realización de la acción tutorial. En concreto, se recogen varias fichas que deben rellenarse a lo largo del curso para cada estudiante tutorizado, y con las que se pretende hacer un seguimiento. Cada ficha recoge una serie de datos y cuestiones sobre diversos temas: elección de carrera, tiempo de estudio, métodos de estudio, seguimiento académico (asistencia a clase, asignaturas aprobadas, etc.). Cada ficha termina indicando los compromisos hasta la siguiente reunión. En cada reunión se rellenaría una ficha.

## **Universidad de Barcelona**

La filosofía del plan de acción tutorial de la Universidad de Barcelona se enmarca dentro de la consideración de la tutoría como un recurso importante para los alumnos de nuevo ingreso pero con una perspectiva temporal que cubre toda la etapa universitaria hasta la integración en el mercado laboral.

En el caso de la Facultad de Economía y Empresa se establece un tutor por grupo existente en cada una de las titulaciones del Centro. Así, el tutor acompaña al alumno a lo largo de toda su carrera académica. Además, tanto el tutor como el alumno disponen de una planificación concreta (sesiones informativas, tutorías grupales e individuales) que es conocida desde el principio. Este programa introduce la figura del alumno-tutor que favorece una mejor adaptación a la vida académica de los alumnos de nuevo ingreso.

La diferencia más notable respecto de nuestro PATEC es la herramienta de comunicación. Para cada titulación se dispone de un Espacio Tutorial virtual que funciona al estilo de una plataforma Moodle. Con esta herramienta el tutor se comunica de forma directa con todos los estudiantes tutorizados y, además, dispone de elementos funcionales como la inclusión de fórums, agenda de actividades propias o materiales de utilidad para la formación de los estudiantes.

### **Universidad Islas Baleares**

Se distinguen tres tipos de tutorización: tutoría de matrícula, tutoría de carrera y tutoría de salida al mundo laboral. Como aspectos diferenciales respecto del PATEC señalar que son los departamentos los que seleccionan y proporcionan a los centros la lista de profesorado disponible para realizar las tutorías. Esta lista está gestionada y coordinada por el responsable de calidad de la titulación. Cuando el alumnado se matricula se le asigna un tutor/a de forma aleatoria. El número máximo de alumnos tutorizados por profesor tutor es de 20. Y disponen de un documento denominado “Orientaciones generales para llevar a cabo las entrevistas tutoriales”.

### **Universidad Politécnica de Madrid**

La información obtenida en la página web hace referencia solamente a los temas generales de atención al alumno, como es el alojamiento, información para estudiantes extranjeros, el apoyo y el asesoramiento psicológico, o el observatorio académico que ofrece información sobre el funcionamiento de la Universidad. Además, no existe un programa centralizado a nivel de Universidad de tutorización ni de mentoring, sino que cada Escuela o Facultad dispone de los suyos. Se podría destacar, la presencia, en algunos de los casos, del proyecto Mentoring, donde el papel del estudiante veterano, que aporta su experiencia al estudiante de nuevo ingreso, se encuentra institucionalizado.

### **Universidad Politécnica de Valencia**

En la Universidad Politécnica de Valencia las acciones del plan de Acción Tutorial tienen mucha presencia. En la web se detallan los objetivos del programa, las funciones de los tutores (destacando la primera de ellas consistente en la formación de estudiantes mentores), las funciones de los estudiantes mentores, el calendario de actividades y los responsables de las mismas, así como las actividades evaluadoras y sus resultados.

Los objetivos marcados por el programa van orientados a 3 colectivos: los estudiantes de nuevo acceso, los estudiantes mentores y los propios centros. Los objetivos orientados a los estudiantes de nuevo acceso son los tradicionales que podemos observar en casi todos los programas de esta índole. En cuanto a los estudiantes mentores, se manifiesta que a través de la acción de mentoring, conseguirán desarrollar competencias transversales y específicas propias de su ejercicio profesional, así como poner en práctica conocimientos, habilidades y destrezas propias de los estudios. Los objetivos señalados para los centros serían: ofrecer servicios de mayor calidad a los estudiantes de nueva incorporación, mejorar los indicadores de calidad de la titulación (abandono, traslado y tasa de graduación), conocer la perspectiva del alumnado sobre el funcionamiento del año de ingreso, detectando problemáticas organizativas, curriculares y/o metodológicas.

A partir de toda esta información, los miembros de la Red están de acuerdo en que es necesario mejorar la percepción que los alumnos tienen del Programa así como su participación en las distintas actividades del Programa. Por ello consideramos necesario reflexionar sobre el funcionamiento del PATEC. Analizadas las distintas universidades y centrándonos en los aspectos innovadores/diferenciales de los distintos programas de acción tutorial, se han planteado dos propuestas que podrían ponerse en marcha para el próximo curso:

- Hacer el PATEC obligatorio para los alumnos de primer curso. Los tutores se asignarían automáticamente a los alumnos por lo que deberían comprometerse a serlo durante 4 años para acompañar al alumno durante toda su estancia en la Universidad.
- Implementar el Programa alumno-tutor. Los alumnos tutores serían alumnos de los dos últimos cursos que servirían de apoyo al profesor-tutor en la labor de orientación de los alumnos de nuevo ingreso.

Tras considerar los pros y contras de las distintas alternativas se llega a las siguientes conclusiones. La mayoría de tutores no cree que la obligatoriedad del PATEC para los alumnos de primero vaya a generar mayor participación en el programa. Por el contrario, existe unanimidad respecto al potencial que tiene el programa alumno-tutor, como programa de ayuda entre iguales, que probablemente mejore la comunicación entre los/as tutores y los/as estudiantes. Así, se decide iniciar las gestiones para tratar de ponerlo en marcha para el próximo curso.

#### **4. CONCLUSIONES**

Una década después, el Programa de Acción Tutorial en la Facultad de Económicas ha ido evolucionando tratando de adaptarse al actual contexto en el que se desarrollan las enseñanzas universitarias y a la realidad de nuestro alumnado haciendo hincapié en su formación integral y tratando de dotarle de recursos adecuados para acceder con éxito al mercado laboral.

Sin embargo, consideramos que es momento de reflexionar sobre el funcionamiento del Programa de cara a los próximos años. En este sentido, las

experiencias analizadas en otras universidades nos han ofrecido información valiosa para tratar de incorporar esas buenas prácticas a nuestro PATEC.

No han sido pocos los obstáculos encontrados en la implementación del Programa en sus distintas ediciones: dificultades relacionadas con la comunicación alumno-tutor, necesidad de impulsar el trabajo del equipo de tutores y de disponer de materiales adecuados de acción tutorial, falta de experiencia de los tutores noveles, reducida participación del alumnado en las actividades del PATEC.

Para solventar estas dificultades se ha creado una Red de Tutores en la Facultad. Con ella se trataría de dar un impulso al Programa y de recopilar recursos de manera sistemática que permitan mejorar la labor de los tutores, además de servir como foro de discusión y reflexión con el objetivo de fortalecer el PATEC.

## **5. DIFICULTADES ENCONTRADAS Y PROPUESTAS DE MEJORA**

Las dificultades a las que se enfrenta el Programa de Acción Tutorial en la Facultad de Económicas son endémicas y podrían resumirse en las siguientes: los problemas de comunicación entre tutor/a y alumno/a y la baja participación del alumnado en las actividades realizadas en el marco del Programa. Con la creación de la Red se ha pretendido fomentar la reflexión para mejorar el funcionamiento del PATEC. Esa reflexión nos ha llevado a analizar las buenas prácticas de acción tutorial en otras universidades. Y como propuestas de mejora se plantea tratar de implementar aspectos positivos de otros programas en nuestro PATEC.

En concreto, en relación con las propuestas de mejora, la intención de los miembros de la Red es seguir trabajando en la mejora del Manual actualizando e incorporando nuevos capítulos al Manual del Tutor, en función de las necesidades de información del alumnado. Al mismo tiempo, también se plantea extender nuestro análisis a otros contextos universitarios, estudiando experiencias de éxito en el ámbito de la acción tutorial.

## **6. PREVISIÓN DE CONTINUIDAD**

El potencial que tiene el Programa de Acción Tutorial y los beneficios que puede reportar al alumnado participante plantea la necesidad de seguir trabajando en red para mejorar el funcionamiento del Programa y hacerlo llegar año a año a un mayor número de alumnos.

El diálogo y la coordinación que han caracterizado el trabajo colaborativo del equipo de tutores motivan a trabajar en esta dirección. Es por ello que se plantea ampliar el estudio a actividades de acción tutorial realizadas por otras universidades, quizás superando la barrera nacional. De esta forma, se podrían realizar análisis comparativos con otros contextos universitarios y obtener una panorámica más amplia de la acción tutorial a nivel internacional.



## 7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Manual del Tutor del Programa de Acción Tutorial de la Facultad de CC.EE y EE. (2014) disponible en <https://cvnet.cpd.ua.es/uaccloud/home/Portal>
- Memorias de coordinación del Programa de Acción Tutorial implementado en la Facultad de Económicas y Empresariales (diversos años), disponibles en <http://web.ua.es/es/ice/tutorial/materiales-pat.html>
- Plan de acción tutorial de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Alicante disponible en <http://economicas.ua.es/es/patec/programa-de-accion-tutorial-para-el-alumnado-de-la-facultad-de-cc-economicas-y-empresariales.html>
- Plan de acción tutorial de la Universidad de Alicante disponible en <http://web.ua.es/es/ice/tutorial/programa-accion-tutorial.html>
- Tolosa Bailén, M.C.; Fuster Olivares, A.; De Juan Vigaray, M.D.; Francés García, F.; González Díaz, C.; Hernández Ruiz, A.; López Gamero, M.D; Molina Azorín, J.F.; Tarí Guilló, J.J.; Villegas Castrillo, E. (2014). La Acción Tutorial en la Facultad de Económicas: perspectivas presentes y futuras, XII Jornadas de Redes de Investigación en Docencia Universitaria [Recurso electrónico]: El reconocimiento docente: innovar e investigar con criterios de calidad, coordinadores, M<sup>a</sup> Teresa Tortosa Ybáñez, José Daniel Álvarez Teruel, Neus Pellín Buades. Alicante: Universidad de Alicante, 2014. ISBN 978-84-697-0709-8, pp. 2466-2483, disponible en <http://hdl.handle.net/10045/42388>

### Páginas web consultadas:

- Universidad Autónoma de Barcelona: <http://www.uab.cat/web/estudis/pla-d-accio-tutorial-1345676561172.html>
- Universidad de Barcelona: [http://www.ub.edu/web/ub/es/estudis/suport\\_estudi/pla\\_tutorial/pla\\_tutorial.html](http://www.ub.edu/web/ub/es/estudis/suport_estudi/pla_tutorial/pla_tutorial.html)
- Universidad de Cantabria: <http://www.unican.es/unidades/soucan>
- Universidad de Huelva: <http://www.uhu.es/etsi/pat/>
- Universidad Islas Baleares: <http://estudis.uib.es/es/grau/PAT/>
- Universidad Jaume I: <http://www.uji.es/ES/serveis/use/amb/orienta/patu.html>
- Universidad Miguel Hernández: <http://estudios.umh.es/atencion-al-estudiante/>
- Universidad de Murcia: <http://www.um.es/web/economiayempresa/contenido/orientacion-y-empleo/pat>
- Universidad Politécnica de Cartagena: [http://www.upct.es/vordenacion\\_acad/TutorQuiron/jornada.php](http://www.upct.es/vordenacion_acad/TutorQuiron/jornada.php)
- Universidad Politécnica de Madrid: <http://www.upm.es/institucional/Estudiantes>
- Universidad Politécnica de Valencia: <http://www.upv.es/entidades/ADE/infoweb/fade/info/886401normalc.html>
- Universidad Rey Juan Carlos: <http://transparencia.urjc.es/organizacion/doc/PROGRAMA%20DE%20TUTORIAS%20INTEGRALES.pdf>
- Universidad Rovira i Virgili: [http://www.urv.cat/estudis/espai\\_europeu/urv\\_eees/es\\_pat.html](http://www.urv.cat/estudis/espai_europeu/urv_eees/es_pat.html)
- Universidad de Valencia: <http://www.uv.es/iqdocent/recursos/2011PAT.pdf>
- Universidad de Zaragoza: <http://econoz.unizar.es/informacion-no-academica/programa-tutor>

## ANEXO 1. PORTADA MANUAL DEL TUTOR

# MANUAL DEL TUTOR DEL PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES



## ANEXO 2. ÍNDICE MANUAL DEL TUTOR

### ÍNDICE

|  |    |
|--|----|
| 1. <a href="#">Qué es el Programa de Acción Tutorial</a> .....   | 2  |
| 2. <a href="#">Quiénes son los tutores del Programa de Acción Tutorial</a> .....   | 4  |
| 3. <a href="#">Ventajas y obligaciones de los alumnos/as inscritos en el PATEC</a> .....                                 | 8  |
| 4. <a href="#">Comunicación con el tutor</a> .....   | 11 |
| 5. <a href="#">Información sobre becas y ayudas</a> .....  | 12 |
| 6. <a href="#">Créditos y asignaturas</a> .....  | 16 |
| 7. <a href="#">Reconocimiento de créditos por la participación en actividades universitarias y cursos de la UA</a> ..... | 19 |
| 8. <a href="#">Postgrado</a> .....   | 21 |
| 9. <a href="#">Empleo y empresa</a> .....  | 25 |
| 10. <a href="#">Idiomas</a> .....  | 33 |
| 11. <a href="#">Movilidad nacional e internacional</a> .....   | 35 |
| 12. <a href="#">Normativa de permanencia en la titulación</a> .....  | 40 |
| 13. <a href="#">Trabajo Fin de Grado (TFG)</a> .....   | 44 |
| 14. <a href="#">Órganos colegiados con representación estudiantil</a> .....  | 48 |
| 15. <a href="#">Centro de Apoyo al Estudiante</a> .....  | 50 |
| 16. <a href="#">La tutoría de pares</a> .....  | 52 |

## ANEXO 3

| Universidad/Facultad/Escuela | PAT | Página web | Objetivos | Función del tutor | Función del alumno | Material acción tutorial | Apoyo acción tutorial | Programa de mentoring | Actividades | Evaluación | Aspectos innovadores | Observaciones |
|------------------------------|-----|------------|-----------|-------------------|--------------------|--------------------------|-----------------------|-----------------------|-------------|------------|----------------------|---------------|
| 1                            | ✓   | ✓          | ✓         | ✓                 |                    | ✓                        | ✓                     | ✓                     | ✓           | ✓          | ✓                    | ✓             |
| 2                            | ✓   | ✓          | ✓         | ✓                 | ✓                  |                          |                       | ✓                     | ✓           | ✓          |                      |               |
| 3                            | ✓   | ✓          | ✓         | ✓                 | ✓                  | ✓                        | ✓                     | ✓                     | ✓           | ✓          | ✓                    | ✓             |
| 4                            | ✓   | ✓          | ✓         | ✓                 | ✓                  | ✓                        | ✓                     |                       | ✓           | ✓          | ✓                    | ✓             |
| 5                            | ✓   | ✓          | ✓         |                   |                    | ✓                        |                       |                       | ✓           |            | ✓                    | ✓             |
| 6                            | ✓   | ✓          | ✓         | ✓                 | ✓                  | ✓                        |                       | ✓                     | ✓           | ✓          | ✓                    | ✓             |
| 7                            | ✓   | ✓          | ✓         | ✓                 | ✓                  | ✓                        | ✓                     |                       | ✓           | ✓          |                      |               |
| 8                            | ✓   | ✓          | ✓         | ✓                 |                    |                          |                       | ✓                     |             |            |                      |               |
| 9                            | ✓   | ✓          |           | ✓                 |                    |                          |                       | ✓                     |             |            |                      |               |
| 10                           | ✓   | ✓          |           | ✓                 |                    |                          |                       | ✓                     |             |            |                      |               |
| 11                           | ✓   |            |           |                   |                    |                          |                       |                       |             |            |                      |               |
| 12                           | ✓   |            |           |                   |                    |                          |                       |                       |             |            |                      |               |
| 13                           |     | ✓          |           |                   |                    |                          |                       | ✓                     |             |            |                      |               |
| 14                           |     |            |           |                   |                    |                          |                       | ✓                     |             |            |                      |               |
| 15                           | ✓   |            |           |                   |                    |                          |                       |                       |             |            |                      |               |
| 16                           | ✓   |            | ✓         |                   |                    |                          |                       |                       |             |            |                      |               |
| 17                           | ✓   |            | ✓         |                   |                    |                          |                       | ✓                     |             |            |                      |               |
| 18                           |     |            |           |                   |                    |                          |                       |                       | ✓           |            |                      |               |
| 19                           |     |            |           |                   |                    |                          |                       | ✓                     |             |            |                      |               |
| 20                           | ✓   | ✓          | ✓         |                   |                    | ✓                        |                       |                       | ✓           |            |                      | ✓             |
| 21                           |     |            |           |                   |                    |                          |                       |                       |             |            |                      |               |
| 22                           |     |            |           |                   |                    |                          |                       |                       |             |            |                      | ✓             |
| 23                           | ✓   | ✓          | ✓         |                   |                    | ✓                        |                       |                       | ✓           |            | ✓                    |               |
| 24                           | ✓   | ✓          | ✓         |                   |                    | ✓                        | ✓                     |                       | ✓           | ✓          | ✓                    |               |
| 25                           | ✓   | ✓          | ✓         | ✓                 |                    |                          | ✓                     | ✓                     | ✓           |            | ✓                    | ✓             |
| 26                           | ✓   | ✓          | ✓         | ✓                 |                    |                          | ✓                     | ✓                     | ✓           |            | ✓                    | ✓             |
| 27                           | ✓   | ✓          | ✓         | ✓                 |                    |                          | ✓                     |                       |             | ✓          | ✓                    |               |

1. U. Rey Juan Carlos; 2. U. Politécnica de Valencia; 3. U. Huelva/Escuela Politécnica Superior; 4. U. Huelva/Facultad Ciencias Experimentales; 5. U. Jaume I; 6. U. de Zaragoza; 7. U. Rovira i Virgili; 8. U. Politécnica de Madrid/ETS de Edificación; 9. U. Politécnica de Madrid/ETS de Ingeniería Aeronáutica y del Espacio; 10. U. Politécnica de Madrid/ETS de Ingenieros Agrónomos; 11. U. Politécnica de Madrid/ETS de Ingeniería Técnica Agrícola; 12. U. Politécnica de Madrid/ETS de Ingeniería de Montes, Forestal y del Medio Natural; 13. U. Politécnica de Madrid/ETS de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos; 14. U. Politécnica de Madrid/ETS de Ingenieros de Telecomunicación; 15. U. Politécnica de Madrid/ETS de Ingenieros Navales; 16. U. Politécnica de Madrid/ETS de Ingeniería Civil; 17. U. Politécnica de Madrid/ETS de Ingenieros Industriales; 18. U. Politécnica de Madrid/ETS de Ingenieros de Sistemas Informáticos; 19. U. Politécnica de Madrid/ETS de Ingeniería y Sistemas de Telecomunicación; 20. U. Autónoma de Barcelona/Facultad de CCEE; 21. U. de Valencia; 22. U. Politécnica de Cartagena; 23. U. de Cantabria; 24. U. de Murcia/Facultad de Economía y Empresa; 25. U. de Barcelona; 26. U. de Barcelona/Facultad de Economía y Empresa; 27. U. Illes Balears.